

**Diálogos**  
participativos  
2018



**CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS**



## **SISTEMATIZACION**

### **Diálogos Participativos 2018**

**SERVIU – SEREMI**  
**Región de O'Higgins**  
Ministerio de Vivienda y Urbanismo



Planes Urbanos  
Habitacionales



Recuperación  
Barrios Vulnerables



Regeneración  
Barrios Históricos



Parques Urbanos



Proyectos Urbanos  
de Gran Escala



Promover Movilidad  
Habitacional



Atención Sectores  
Medios

## Diálogos participativos 2018



CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS



El objetivo del taller es generar diálogos y recoger información con grupos representativos de la ciudadanía sobre temas de mayor relevancia para las ciudades en que habitan, así como conocer sus impresiones respecto de los ejes que orientan la gestión del MINVU.

El Dialogo Participativo, se realizó el día Miércoles 29 de Agosto, en dependencias de SERVIU O'Higgins (Salón Auditorio Jose Luis Pezo), ubicado en calle Brasil 912, Rancagua. El Horario de la Jornada se efectuó desde las 15:00 horas. Hasta las 18:00 horas.

Se considero una invitación a 30 dirigentes, tanto de Junta de Vecinos, Comités de Vivienda y Dirigentes del Programa Quiero Mi Barrio. La invitación, se entregaron personalmente, vía teléfono y envío de la invitación por wasap.



CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS

## Diálogos participativos

El Seremi de Vivienda y Urbanismo Francisco Ravanal González, y el Director (s) del SERVIU Ricardo Figueroa Fuentes, les saludan cordialmente y tienen el agrado de invitarle al Dialogo Participativo "Expectativas de la Sociedad Civil en torno a los ejes de gestión MINVU", que se realizará el día 29 de Agosto, a las 15 horas, en SERVIU O'Higgins, ubicado en Avenida Brasil #912, Rancagua.

En la oportunidad se realizará un taller, donde cada participante podrá exponer su visión de futuro acerca de los principales desafíos en materia urbano-habitacional de la Región de O'Higgins.

SRC: Carla Parraguez Parrao - cparraguezp@minvu.cl / Teléfono: 72-2-341506

Macarena Campos Diaz - mcamposd@minvu.cl / Teléfono: 72-2-350734



**Diálogos  
participativos  
2018**



**CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS**



El Programa de Trabajo considerado para la actividad de Diálogo Participativo fue el siguiente:

## **PROGRAMA DE TRABAJO**

### Diálogo Participativo - 2018

**"Expectativas de la Sociedad Civil en torno a los ejes de gestión MINVU",**

#### **DETALLE DE LAS ACTIVIDADES:**

<b>Hora</b>	<b>Actividad</b>
<b>15:00 – 15:15</b>	Recepción y Registro de Invitados
<b>15:15 – 15:30</b>	Saludo de Bienvenida, SEREMI de Vivienda y Urbanismo Región de O'Higgins
<b>15:30 – 15:45</b>	Presentación del Programa de Trabajo
<b>15:45 – 16:00</b>	Exposición de los 7 Ejes Estructurantes de la gestión del Ministerio de Vivienda y Urbanismo.
<b>16:00 – 16:30</b>	Trabajo Grupal de Ideas de Futuro.
<b>16:30 – 17:15</b>	Coffe Break
<b>17:00 – 17:15</b>	Plenario y exposición de resultados por grupo.
<b>17:15 – 17:30</b>	Cierre y agradecimientos Director SERVIU Región de O'Higgins

## Diálogos participativos 2018



CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS



### EQUIPO ORGANIZADOR:

Encargada Participación Ciudadana SERVIU: Carla Parraguez Parrao  
Encargada Participación Ciudadana SEREMI: Macarena Campos Díaz

Encargada Sección Provincial y Comunal: Carla Palominos González  
Profesional Sección Provincial y Comuna: Carlos Fuentes Carvajal

### EQUIPO DIRECTIVO:

Director SERVIU O'Higgins: Ricardo Figueroa Fuentes  
SEREMI MINVU O'Higgins: Francisco Ravanal González  
Jefe Planes y Programas: Joel Becerra Fuentes

### EQUIPO FACILITADORES:

Patricio Martínez del Río – Profesional Depto. Desarrollo Urbano  
Karina Bravo Acuña – Profesional Depto. Planes y Programas  
Carol Montes Aguilera – Profesional Depto. Planes y Programas  
Oscar Muñoz Lara – Profesional Depto. Planes y Programas  
Marcela Sarrua Hormazabal – Profesional Depto. Planes y Programas  
Marisol Riquelme Arriagada – Profesionales Depto. Planes y Programas  
Claudia Castillo Aedo – Psicóloga SERVIU O'Higgins

## Diálogos participativos 2018



CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS



### RECEPCION DE ASISTENTES:

De los 30 invitados a la actividad, asistieron 16 dirigente de los cuales el 81% corresponden a mujeres y el 19% corresponden a hombres. Al momento del ingreso se efectuó el registro de los Asistentes y se les hizo entrega de un kit que contenía, credencial de identificación, folletería de Programas Habitacionales, Cuadernillo para anotaciones, lápiz y la presentación en la cual se explicaban los 7 ejes a trabajar.



Diálogos  
participativos  
2018



CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS



REGISTRO DE ASISTENCIA:

Diálogo Participativo - 2018  
"Expectativas de la Sociedad Civil en torno a los ejes de gestión MINVU"

Diálogos participativos 2018

CHILE LO HACEMOS TODOS

LISTA DE ASISTENCIA

FECHA DE REALIZACIÓN	HORA DE INICIO	HORA DE TÉRMINO
Miércoles 29 de Agosto 2018	15:00	17:30
LUGAR	Salón Auditorium SERVIU Región de O'Higgins, Calle Brasil 912 Rancagua	

N°	NOMBRE ASISTENTE	CARGO	ENTIDAD	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
1	Francisco Fuentes Dora	Tu sidad	B. Castro	M. S. - 1915 @. H. Castro	[REDACTED]	[Signature]
2	Francisco Fuentes Dora	Presidente	SERVU Com. de Vivienda B. Castro	FRANCISCO.FUENTES@SERVU.REGIONOHHIGGIES.GOV.CL	[REDACTED]	[Signature]
3	Rosa Jela Mery	Presidente	As. V. V. V. V.	[REDACTED]	[REDACTED]	[Signature]
4	Alba Jela Mery	Presidente	As. V. V. V. V.	[REDACTED]	[REDACTED]	[Signature]
5	Rosa Jela Mery	Tesorera	As. V. V. V. V.	[REDACTED]	[REDACTED]	[Signature]
6	Daniel Braun	Presidente	J. V. V. V.	[REDACTED]	[REDACTED]	[Signature]
7	ANA FARIAS		B.L.A.S.O.	[REDACTED]	[REDACTED]	[Signature]

Diálogos  
participativos  
2018



CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS



#### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:

##### 1.- Bienvenida de las Autoridades Regionales:



Francisco Ravanal Gonzalez  
SEREMI de Vivienda y Urbanismo  
Región de O'Higgins



Ricardo Figueroa Fuentes  
Director (s) SERVIU  
Región de O'Higgins



Al momento de dar inicio a la actividad, el SEREMI de Vivienda, dio la Bienvenida a los asistentes a la actividad, indicando *“ Estamos muy contentos de dar Inicio a los Diálogos Participativos 2018, en esta actividad se conversaran los principales ejes del Ministerio de Vivienda, como por ejemplo Recuperación de Barrios Vulnerables, barrios Históricos y materias relacionadas al subsidio habitacional. La Idea es conocer la experiencia de los dirigentes. El trabajar con las familias es el Mandato del Presidente Sebastián Piñera, mejorando la calidad de vida de nuestros vecinos, dartes mayor dignidad a las familias y en este sentido la opinión de ellos es el principal aporte que podemos tener en estas materias”.*

**Diálogos  
participativos  
2018**



**CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS**



#### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:

##### 2.- Descripción General de los Ejes Estructurantes:

Las encargadas de Participación Ciudadana de SERVIU y SEREMI, procedieron a efectuar una presentación en la cual, se les explico a los asistentes los 7 ejes futuros considerados por el MINVU.



Macarena Campos Díaz  
Encargada Participación Ciudadana  
SEREMI de Vivienda y Urbanismo  
Región de O'Higgins



Carla Parraguez Parrao  
Encargada Participación Ciudadana  
SERVIU Región de O'Higgins

# Diálogos participativos 2018

Ministerio de Vivienda y Urbanismo  
CHILE LO HACEMOS TODOS  
Gobierno de Chile



## 2.- Descripción General de los Ejes Estructurantes:

**Diálogos participativos 2018**

**Planes Urbanos Habitacionales**

Los Planes Urbanos Habitacionales, tienen como objetivo planificar la ciudad por medio de terrenos de Propiedad del Estado, con énfasis en aquellas localidades con escasez de suelo, para desarrollar viviendas para grupos vulnerables.

**Diálogos participativos 2018**

**Recuperación de Barrios Vulnerables**

El Programa tiene como objetivo regenerar Conjuntos Habitacionales altamente deteriorados o inocupables y su entorno, propiciando el fortalecimiento de la organización social y la convivencia comunitaria.

**Diálogos participativos 2018**

**Regeneración de Barrios Históricos para vivir**

El eje central es recuperar polígonos de centros históricos que se han deteriorado con los años, con el fin de incentivar su repoblamiento y sus actividades económicas.

**Diálogos participativos 2018**

**Promover la Movilidad Social**

Incentivar y diversificar la oferta de arriendo con el apoyo del Estado en sectores con buen acceso a equipamientos y transporte, promoviendo la densificación equilibrada dentro de las ciudades.

**Diálogos participativos 2018**

**Atención a Sectores Medios**

Junto con priorizar la urgencia de los grupos más vulnerables, el énfasis estará en apoyar a las personas con capacidad de complementar el aporte del Estado para obtener una vivienda de mejor calidad, de acuerdo a sus entornos y metas personales.

**Diálogos participativos 2018**

**Proyectos Urbanos de gran escala**

Promover proyectos urbanos a gran escala, en distintas zonas del país, con énfasis en la recuperación de bordes costeros, bordes de río o programas urbanos habitacionales de gran dimensión.

**Diálogos participativos 2018**

**Parques Urbanos para su uso**

Contempla la construcción de nuevos parques, la implementación del Programa Conservación de parques urbanos y el apoyo a la gestión en todas sus etapas de desarrollo. El objetivo es construir ciudades más integradas y equitativas en el acceso a parques urbanos, mejorando la calidad de vida de las familias.

# Diálogos participativos 2018



CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS



## 2.- Descripción General de los Ejes Estructurantes:



## Diálogos participativos 2018



CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS



### 3.- Metodología de Trabajo:

- ✓ Se conformaran 5 grupos de trabajo.
- ✓ Previo al inicio del trabajo se les debe solicitar la presentación de cada uno de los participantes.
- ✓ Se distribuyen entre los grupos de trabajo las carpetas con los escenarios de futuro esperados (láminas).
- ✓ Se debe solicitar que cada grupo elija un representante o secretario que recoja los aportes del trabajo y exponga en la sesión plenaria las conclusiones obtenidas.
- ✓ El grupo debe seleccionar entre las 7 láminas de escenarios futuros, aquellas que consideren más relevantes (Máximo 3 láminas).
- ✓ El grupo debe hacer una puesta en común de la reflexión grupal y el secretario debe anotar en las tarjetas una frase por cada eje seleccionado de que lo que esperan a futuro, consensuando y resumiendo los aportes de cada integrante.



Diálogos  
participativos  
2018



CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS



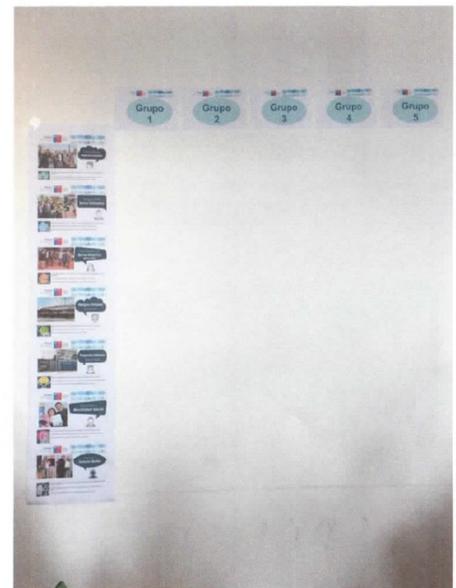
### 3.- Metodología de Trabajo:

Los resultados generados a partir de las ideas expresadas por los participantes, se sistematizan y presentan entre los asistentes. Estará disponible (en el muro), los 7 ejes visibles para todos y los delegados de cada grupo deben colocar en el eje seleccionado las ideas fuerza respecto de lo que esperan para el futuro de la ciudad.

## Equipo Técnico

Labores del Equipo Técnico durante el Taller:

- ✓ Promover la participación de todos los integrantes, lograr un clima de respeto.
- ✓ Estar atentos a que se establezcan conversaciones fluidas, evitando monólogos o diálogos de algunos participantes.
- ✓ Registrar el proceso (asistentes, contenidos, otros elementos destacados) y los resultados del taller.



## Diálogos participativos 2018



CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS



### 4.- Trabajo Grupal de Ideas Futuro:

Con los dirigentes que asistieron a la actividad, se conformaron un total de 3 grupos (2 grupos de 5 y un grupo de 6 integrantes). Cada grupo estuvo acompañado de 2 moderadores que les ayudaron a guiar la actividad:



# Diálogos participativos 2018



CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS



## 4.- Trabajo Grupal de Ideas Futuro:



## Diálogos participativos 2018



CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS



### 5.- SISTEMATIZACION DEL TRABAJO:

#### GRUPO 1:

##### PLANES URBANOS HABITACIONALES

- ✓ Considerar en la Elaboración de los PUH, Espacios establecidos para el comercio esporádico, como por ejemplo Ferias Libres.

##### BARRIOS VULNERABLES

- ✓ Solicitan poner énfasis en Espacios Públicos, lo que ayuda a que en los sectores donde se intervienen se evita la delincuencia.
- ✓ Aportan mayor calidad de vida.
- ✓ Más participación de los vecinos en el proceso de intervención del Programa Quiero Mi Barrio.

##### PARQUES URBANOS

- ✓ Que se mantenga la mantención en los Parques Existentes.
- ✓ Considerar una forestación adecuada, como por ejemplo que no incluya arboles que provoquen alergias.
- ✓ Más sistemas de iluminación.
- ✓ Darle vida a sectores que actualmente tienen focos de delincuencia.
- ✓ Diseños pertinentes a los barrios.

## Diálogos participativos 2018



CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS



### 5.- SISTEMATIZACION DEL TRABAJO:

#### GRUPO 2:

##### PLANES URBANOS HABITACIONALES

- ✓ Diseño de los proyectos deberían efectuarse en conjunto con los dirigentes.
- ✓ Que la Revisión de los proyectos sea efectiva y rápida.
- ✓ Considerar un programa de 2da. Oportunidad para adultos mayores y discapacitados que viven en edificios de altura.
- ✓ Mayor cantidad de Metros Cuadrados
- ✓ Calidad de las Viviendas.
- ✓ Otorgar Subsidios de Arriendo para adultos mayores y discapacitados.
- ✓ Control de Sobre población.

##### BARRIOS VULNERABLES

- ✓ Transparencia en el trabajo de Barrios y buena organización.
- ✓ Fiscalización en los procesos.
- ✓ Mejoramiento acorde a las nuevas generaciones (música, cultura, deporte).
- ✓ Participación de los vecinos
- ✓ Iluminaciones eficientes
- ✓ Áreas Verdes
- ✓ Juegos para niños y tercera edad.

##### ATENCION SECTORES MEDIOS

- ✓ Beneficios Permanentes
- ✓ Menos centralización
- ✓ Informar procesos de postulación
- ✓ Disminuir los tiempos de espera para la asignación de beneficios
- ✓ Facilidades y flexibilidad para la obtención de una vivienda
- ✓ Considerar que en las viviendas nuevas ya se incorporen proyectos de eficiencia energética para evitar nuevas postulaciones.

## Diálogos participativos 2018



CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS



### 5.- SISTEMATIZACION DEL TRABAJO:

#### GRUPO 3:

##### PLANES URBANOS HABITACIONALES

- ✓ Que incorporen equipamiento como Salud, educación, jardines infantiles.
- ✓ Dar preferencia a familias de las comunas en las cuales se desarrollen los proyectos.
- ✓ Espacios para equipamientos.
- ✓ Buena localización
- ✓ Mejora en la conectividad con el resto de la ciudad.

##### BARRIOS VULNERABLES

- ✓ Dar continuidad a los CVD
- ✓ Acompañamiento a los dirigentes para relacionarse con otras instituciones públicas.
- ✓ Énfasis en mejoramiento y ampliaciones de vivienda.
- ✓ Considerar problemas de regularización de viviendas
- ✓ Incorporar espacios de Cultura y recreacionales.
- ✓ Continuidad del Programa

##### PARQUES URBANOS

- ✓ Parques con equipamientos
- ✓ Piscinas Públicas (Sin Cobro)
- ✓ Sectores Deportivos
- ✓ Juegos para adultos mayores
- ✓ Más Tecnologías
- ✓ Juegos Digitales
- ✓ Vegetación
- ✓ Aguas limpias
- ✓ Más recursos para conservación y programas de uso.

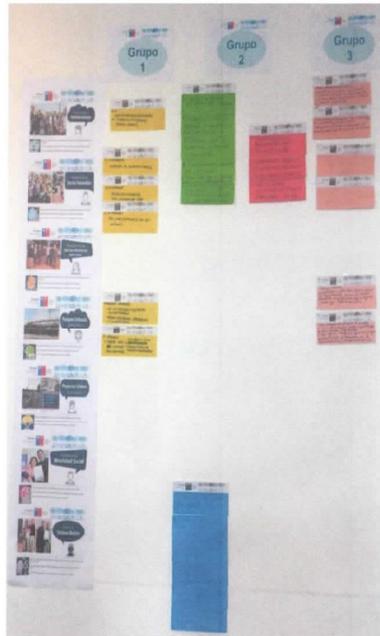
# Diálogos participativos 2018



CHILE LO HACEMOS TODOS



## 6.- PLENARIO Y EXPOSICION DE RESULTADOS :



# Diálogos participativos 2018



CHILE LO HACEMOS TODOS



## 6.- PLENARIO Y EXPOSICION DE RESULTADOS :



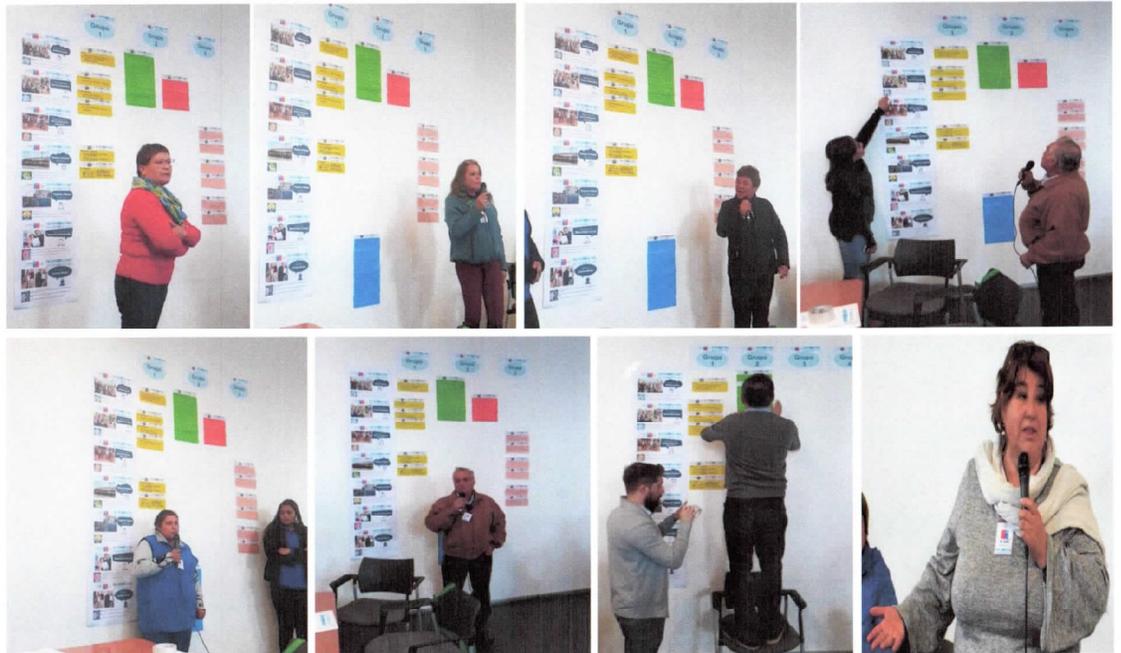
Diálogos  
participativos  
2018



CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS



6.- PLENARIO Y EXPOSICION DE RESULTADOS :



# Diálogos participativos 2018



CHILE LO HACEMOS TODOS



## 7.- REGISTRO EN PRENSA:

Minvu O'Higgins compartió una publicación.

23 min · 🌐

**UR** Diario El Urbano Rural  
2 sep. a las 19:54 · 🌐

<http://elurbanorural.cl/minvu-potencio-participacion-ciudadana-con-dirigentes-de-toda-la-region/>

**Elcachapoal.cl**

Go to

### MINVU potenció participación ciudadana con dirigentes de toda la región

09 Agosto, 2018 · 0 Comentarios



Los dirigentes de los diversos comités de Vivienda y juntas de vecinos valoraron la conversación y el trabajo con profesionales y autoridades del MINVU.

Una rica conversación que fortaleció el permanente diálogo que sostiene el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU) con los dirigentes sociales y vecinos se llevó a cabo en la realización de los

Minvu O'Higgins está aquí: Serviu O'Higgins.

29 ago. a las 20:28 · Rancagua · 🌐

Diálogo Participativo "Expectativas de la Sociedad Civil en torno a los ejes de gestión Minvu"

#OHiggins Seremi **Francisco Ravanal** encabezó junto al director (s) **Serviu O'Higgins Ricardo Figueroa** el Diálogo Participativo "Expectativas de la Sociedad Civil en torno a los ejes de gestión Minvu", junto a dirigentes sociales. En la oportunidad se real... [Ver más](#)




minvu6 Serviu O'Higgins



Le gusta a **daniellaragaldames** y 10 personas más **minvu6** #OHiggins Seremi @franciscoravanal encabezó la jornada de ayer junto a director (s) del Serviu Ricardo Figueroa el Diálogo Participativo "Expectativas de la Sociedad Civil en torno a los ejes de gestión @Minvu", junto a dirigentes sociales.

En la oportunidad se realizó un taller, donde cada participante expuso su visión de futuro acerca de los principales desafíos en materia urbano-habitacional de la Región. #ChileLoHacemosTodos 🇨🇱

HACER ATENCIÓN VER TRADUCCIÓN

**Diálogos  
participativos  
2018**



**CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS**



**Gracias!!!!**



Planes Urbanos  
Habitacionales



Recuperación  
Barrios Vulnerables



Regeneración  
Barrios Históricos



Parques Urbanos



Proyectos Urbanos  
de Gran Escala



Promover Movilidad  
Habitacional



Atención Sectores  
Medios