



RESULTADOS PMG

OBJETIVO 2

Serviu Región del Libertador Bernardo O'Higgins

Resultados Objetivo 2 – Serviu Región del Libertador Bernardo O'Higgins

Sistema de Capacitación

Objetivo de Gestión:	Mejorar la pertinencia y calidad que ejecutan los Servicios, para optimizar el desempeño de los funcionarios/as en la ejecución de la función pública que les corresponda ejecutar.	
Indicador:	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t.	
Fórmula de Cálculo:	$(N^{\circ} \text{ de actividad/es del Plan Anual de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t} / N^{\circ} \text{ de actividades del Plan Anual de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t}) * 100$	
Datos:	Numerador	Denominador
	1	1
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	100%	
Análisis resultado del Indicador:	De un total de 1 actividad con evaluación de transferencia descritas en el Plan de Trabajo, se realizó 1 actividad de capacitación con evaluación de transferencia.	

Sistema de Higiene y Seguridad

Objetivo de Gestión:	Disminuir el riesgo de ocurrencia de accidentes del trabajo y, en caso de que enfermedades profesionales o accidentes del trabajo ocurrieran, éstos presenten cada vez menor gravedad.	
Indicador:	Tasa de Siniestralidad por incapacidades temporales en el año t.	
Fórmula de Cálculo:	$(n^{\circ} \text{ total de días perdidos en el año t por accidentes de trabajos y enfermedades profesionales} / \text{promedio anual de trabajadores en el año t}) * 100$	
Datos:	Numerador	Denominador
	16	115
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	13,91%	
Análisis resultado del Indicador:	De un promedio anual de 115 trabajadores, se perdieron 16 días por accidentes de trabajo y enfermedades profesionales durante el año 2015. Equivalente a una Tasa de Siniestralidad de 13,91.	

Sistema de Higiene y Seguridad

Objetivo de Gestión:	Disminuir el riesgo de ocurrencia de accidentes del trabajo y, en caso de que enfermedades profesionales o accidentes del trabajo ocurrieran, éstos presenten cada vez menor gravedad.	
Indicador:	Tasa de Accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t	
Fórmula de Cálculo:	$(n^{\circ} \text{ de accidentes de trabajos ocurridos en el año t} / \text{promedio anual de trabajadores en el año t}) * 100$	
Datos:	Numerador	Denominador
	2	115
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	1,74 %	
Análisis resultado del Indicador:	De un promedio anual de 115 trabajadores, ocurrieron 2 accidentes durante el año 2015. Equivalente a una Tasa de Accidentabilidad de 1,74.	

Sistema de Compras Públicas

Objetivo de Gestión:	Contar con procesos de compra participativos y eficientes	
Indicador:	Porcentaje de licitaciones sin oferentes en el año t	
Fórmula de Cálculo:	$(N^{\circ} \text{ de Procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas en el año t que no tuvieron oferentes} / N^{\circ} \text{ de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas en el año t}) * 100$	
Datos:	Numerador	Denominador
	8	71
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	11 %	
Análisis resultado del Indicador:	De un total de 71 licitaciones cerradas, 8 licitaciones cerradas no tuvieron oferentes alcanzando un porcentaje de licitaciones sin oferentes del 11% .	

Sistema de Auditoría Interna

Objetivo de Gestión:	Mejorar el control interno a través de acciones preventivas de auditoría, manteniendo un nivel de implementación suficiente de recomendaciones del auditor interno.	
Indicador:	Porcentaje de compromisos del Plan de Seguimiento de Auditorías implementados en el año 2015.	
Fórmula de Cálculo:	$(N^{\circ} \text{ de compromisos del Plan de Seguimiento de Auditoría implementados en el año 2015} / N^{\circ} \text{ total de compromisos de auditoría definidos en el Plan de Seguimiento de Auditorías realizadas en el año 2014}) * 100.$	
Datos:	Numerador	Denominador
	16	17
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	94%	
Análisis resultado del Indicador:	<p>El Plan de Seguimiento de Auditorías contiene 17 compromisos para ser implementados en el año 2015.</p> <p>El cumplimiento de los compromisos definidos en el Plan de Seguimiento de Auditorías alcanza al 94%, ya que se implementaron 16 compromisos.</p> <p>Se considera para esta medición como compromisos implementados, aquellos que cumplieron con la realización del 100% del compromiso definido.</p>	

Sistema de Gobierno Electrónico

Objetivo de Gestión:	Mejorar la entrega de los servicios provistos por el Estado a la ciudadanía mediante el uso de las tecnologías de información y comunicación.	
Indicador:	Porcentaje de trámites digitalizados respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año 2014.	
Fórmula de Cálculo:	$(N^{\circ} \text{ de trámites identificados en el Catastro de Trámites digitalizados al año t} / N^{\circ} \text{ total de trámites identificados en catastro de trámites a diciembre 2014}) * 100$	
Datos:	Numerador	Denominador
	6	17
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	35,29%	
Análisis resultado del Indicador:	De un total de 17 trámites identificados en catastro de trámites a diciembre 2014, se encuentran digitalizados 6 trámites al año 2015, alcanzando un 35,29% .	

Resultados Objetivo 2 – Serviu Región del Libertador Bernardo O'Higgins

Sistema de Seguridad de la Información

Objetivo de Gestión:	Gestionar los riesgos de seguridad de la información de los activos que soportan los procesos de provisión de bienes y servicios, mediante la aplicación de controles basados en la Norma NCh-ISO 27001	
Indicador:	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t	
Fórmula de Cálculo:	$(N^{\circ} \text{ de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t} / N^{\circ} \text{ de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t}) * 100$	
Datos:	Numerador	Denominador
	3	114
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	3 %	
Análisis resultado del Indicador:	<p>De un total de 114 controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año 2015, 3 controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 fueron implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año 2015.</p> <p>Se considera para esta medición como controles de seguridad de la información implementados los que cumplen con la realización del 100% de la medida planificada, es decir está documentado, en operación y en funcionamiento.</p>	

Sistema de Atención Ciudadana

Objetivo de Gestión:	Responder las Solicitudes de Acceso a la información Pública en un plazo máximo de 15 días	
Indicador:	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t	
Fórmula de Cálculo:	$(N^{\circ} \text{ de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en el año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t} / N^{\circ} \text{ solicitudes acceso a información pública respondidas en el año t}) * 100$	
Datos:	Numerador	Denominador
	117	191
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	61 %	
Análisis resultado del Indicador:	De un total de 191 solicitudes de acceso publicadas respondidas, se respondieron 117 solicitudes en un plazo menor o igual a 15 días hábiles.	

Sistema de Equidad de Género

Objetivo de Gestión:	Contribuir a disminuir las inequidades, brechas y/o barreras de género implementando medidas orientadas a mejorar los niveles de igualdad de oportunidades y la equidad de género en la provisión de bienes y servicios públicos.	
Indicador:	Porcentajes de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	
Fórmula de Cálculo:	$(N^{\circ} \text{ de medidas para la igualdad de género del programa de trabajo implementadas en el año t} / N^{\circ} \text{ de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en el programa de trabajo}) * 100$	
Datos:	Numerador	Denominador
	4	5
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	80 %	
Análisis resultado del Indicador:	De un total de 5 medidas para la igualdad de género comprometidas en el programa de trabajo, se implementaron 4 medidas en el año 2015.	

Sistema de Descentralización

Objetivo de Gestión:	Potenciar el proceso de descentralización del país, traspasando competencias a los Gobiernos Regionales y Municipales	
Indicador:	Porcentaje de iniciativas para la descentralización del Plan de Descentralización implementadas en el año t	
Fórmula de Cálculo:	$(N^{\circ} \text{ Iniciativas del Plan implementadas el año t} / N^{\circ} \text{ de iniciativas comprometidas para el año t}) * 100$	
Datos:	Numerador	Denominador
	3	4
Resultado del Indicador (Porcentaje de cumplimiento):	75%	
Análisis resultado del Indicador:	De un total de 4 Iniciativas comprometidas para el año 2015 se implementaron 3 iniciativas del Plan de Descentralización.	